



Liebe Gäste,  
wir möchten Sie herzlich in unserem  
Haus begrüßen  
und freuen uns, dass wir Ihr „Zuhause auf Zeit“ sein dürfen.

Damit Sie sich bei uns richtig wohl fühlen,  
haben wir für Sie einige wichtige Informationen zusammengestellt,  
die das Gespräch mit uns ergänzen sollen.

Natürlich können Sie uns gern auch jederzeit  
persönlich ansprechen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Grit und Jürgen Hofmann

# A

## **Anreise:**

Die Zimmer sind für Sie ab 15:00Uhr bezugsfertig. Auf Anfrage kann die Bezugszeit auch verändert werden. Wir haben eine Gesicherte Gepäckaufbewahrung bei An/ Abreise, fragen Sie an der Rezeption.

## **Abreise:**

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer am Abreisetag ab 10.00 Uhr frei zu geben, damit wir es für den nächsten Gast wieder herrichten können.

Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, so können wir Ihnen diesen Wunsch und aktueller Verfügbarkeiten gegen eine zusätzliche Servicepauschale erfüllen:

Ab 10.00 bis 11:30 Uhr: 50% Aufschlag des Zimmerpreises pro Nacht

Ab 11:30 Uhr: 100% Aufschlag des Zimmerpreises pro Nacht

(diese Option ist nur nach entsprechen Voranmeldung sowie freien Verfügbarkeiten möglich

## **Apotheke:**

Die nächste Apotheke befindet sich im Kaufland, Äußere Dresdener Str. 25 und hat geöffnet Mo.- Fr. von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr Sa. Von 7.30 – 16.00 Uhr

## **Arzt:**

Über die Rezeption -37 oder direkt Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-01805 191212

## **Ausflüge:**

Informationen über mögliche Ausflugsziele finden Sie auf unserer Homepage.

# B

## **Bademantel/ Slipper/ Badezimmerhocker:**

Einen Bademantel und Slipper können Sie sich selbstverständlich gegen eine kleine Gebühr an der Rezeption ausleihen. Wir erheben eine Kautionsgebühr von 30,00 € pro Bademantel, welche Sie bei Entgegennahme in Bar bei uns hinterlegen müssen. Nach **persönlicher** Rückgabe des Bademantels erhalten Sie die Kautionsgebühr zurück. Bei Beschädigungen behalten wir die Kautionsgebühr ein! Auf Wunsch bekommen Sie auch einen Badezimmerhocker.

## **Brötchen für Selbstversorger:**

Sie nehmen unser Frühstück nicht in Anspruch, haben aber auch keine Lust Frühs zum Bäcker zu fahren? Kein Problem. Gern backen wir Ihnen zusätzlich Brötchen aus unserem Sortiment mit auf und hängen diese am Morgen außen an Ihre Zimmertür.

Ein entsprechender Hinweis bis 18 Uhr am Vortag wäre hilfreich!

Pro Person planen wir 3 Brötchen / Preis pro Person: **2,00 € pro Lieferung**

## **Briefkasten:**

Sie finden ihn an der Ecke Trillerstraße – Dürerstraße. Sie können Ihre Post aber auch gern an der Rezeption abgeben.

## **Bügeleisen:**

Ein Bügeleisen können Sie an der Rezeption ausleihen.

## **Bibliothek:**

Die Stadtbibliothek befindet sich Katharinenstraße 44a, 08056 Zwickau, Telefon "0" 834301

## **Babybett:**

Stellen wir Ihnen gern zur Verfügung, bitte wenden sie sich an unsere Rezeption. (Kostenpflichtig)

**Bank:**

Örtlichen Sparkasse befindet sich ca. 1 km entfernt, Scheffelstraße 46, für Filialen anderer Kreditinstitute fragen Sie bitte an der Rezeption.

**Bahnhof:**

4,2 Km entfernt, gern bringen wir Sie nach Absprache mit unserm hoteleigenen Bus zum Bahnhof  
(Kostenpflichtig)

**Blumen:**

Ihre Bestellung nimmt die Rezeption gern entgegen.

**Bezahlung:**

Ihre Hotelrechnung können Sie in Bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte begleichen.

Sollten Sie geschäftlich in Zwickau sein, besteht auch die Möglichkeit die Rechnung an die Firma zu senden. Hierfür benötigen wir zwingend vor der Abreise eine Kostenübernahmeerklärung Ihrer Firma.

Sollten Sie am Morgen vor 6.30 Uhr abreisen, empfehlen wir Ihnen schon am Vortag zu bezahlen, um unnötige Wartezeiten (Änderung der Rechnungsadresse, etc.) zu vermeiden.

**Bettwäsche:**

Wenn Sie es wünschen, wechseln wir Ihnen täglich die Bettwäsche gegen einen Aufpreis von 9,90 €  
pro Person und Nacht

**Im Brandfall:**

Türen und Fenster geschlossen halten, der Fluchtwegeplan befinden sich in den Infomappen und auf den Fluren. Das Gebäude bitte umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen.

Feuerlöscher befinden sich auf den Flur

## C

### **Chemnitz:**

Ist ca. 40 km von Zwickau entfernt. Eine aufstrebende Metropole mit vielen Sehenswürdigkeiten und kulturellen Möglichkeiten. Auch ein Einkaufbummel im neuen Stadtzentrum wird sich bestimmt lohnen.

## D

### **Dresden:**

Unsere Landeshauptstadt! Eine ganz besondere Stadt, von der Jeder schon gehört hat und über die wir hier sicher keine Ausführungen machen brauchen.

### **Daetz-Centrum in Lichtenstein:**

Meisterwerke in Holzkunst mit weltweit einzigartiger Ausstellung. Schlossallee 2, 09350 Lichtenstein, Telefon 037204/585858, [www.däaetz-centrum.com](http://www.däaetz-centrum.com). Öffnungszeiten: ganzjährig täglich von 10:00Uhr bis 18:00Uhr.

## E

### **Elektrizität:**

220 Volt Wechselstrom (AC), 50 Hz.

### **Express Check Out**

### **Erste Hilfe:**

Über die Rezeption -0 /oder direkt Polizei 0-110/ Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-01805 191212

**Einkaufen:**

Im Zentrum von Zwickau einkaufen was das Herz begehrt. Viele der Begehrten Geschäfte befinden sich in der ausgedehnten Fußgängerzone aber auch in den Zwickauer Arcaden.

**Erzgebirge:**

Von uns aus ins Erzgebirge starten und entlang der Silberstraße oder bis hin ins Spielzeugdorf Seiffen ist immer ein außergewöhnliches Erlebnis.

**F****Fahrradverleih:**

Sie wünschen ein Fahrrad zu leihen, sagen Sie es uns und wir kümmern uns darum.

**Fundsachen:**

Für verloren gegangene Gegenstände setzen sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Fundsachen werden nur nach Aufforderung nachgeschickt.

**Fernsehen:**

Ihren Wunschkanal entnehmen Sie bitte der Senderübersicht die Sie am TV-Gerät finden.

Wir bitten Sie, die voreingestellten Sender nicht umzuprogrammieren.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an uns. Im Sinne aller anderen Hausgäste ersuchen wir Sie

höflich, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke zu stellen, damit niemand gestört wird

**Feuerschutz:**

Falls einmal ein Brandausbruch auftritt, was wir natürlich nicht hoffen, liegen Fluchtweghinweise und Verhaltenshinweise im Brandfall auf jedem Zimmer aus. Wir bitten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit, sich diese anzuschauen. Auf jeder Etage befindet sich ein Rauchmelder und auch Feuerlöscher, deren Standplatz gut gekennzeichnet ist. Fluchtwege zeigen Leuchten an, die sich an den Decken der Gänge befinden.

### **Fitness:**

TSV Fliegende Sachsen e.V. Er befindet sich 10 Minuten Fußweg von unserem Haus entfernt und läßt bestimmt keine Wünsche offen. Trillerstraße 12a, 08066 Zwickau, Telefon "0" 4359752.

**Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter** [www.fliegende-sachsen.de](http://www.fliegende-sachsen.de)

### **Freibäder:**

Zwickau hat drei Freibäder. Das 04 Bad in Pölbitz, das Crossener Bad und das Strandbad Planitz, dieses lädt mit seinen beheizten Schwimmbecken auch an kühlen Sommertagen zum Schwimmen und Baden ein.

### **Freilichtbühne:**

Die wiederhergestellte Freilichtbühne am Schwanenteich bietet z.B. für klassische Konzerte und Highlights für die Jugend eine beeindruckende Naturkulisse.

**Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter** [www.zwickautourist.de](http://www.zwickautourist.de)

### **Frühstück:**

Montag bis Freitag von 6:30 bis 9:00 Uhr, Samstag und Sonntag von 7:30 bis 10:00 Uhr. Das Frühstücksbüfett wird für Sie in den Räumen im Erdgeschoss angerichtet. Auf Wunsch erhalten Sie ein Lunchpaket zum mitnehmen. (Bestellung bitte am Vorabend)

## **G**

### **Getränkesservice:**

Lassen Sie uns Ihre Getränkewünsche wissen und Sie finden alles Wunschgemäß auf dem Schreibtisch Ihres Zimmers. Die Bezahlung kann mit der Zimmerrechnung erfolgen.

### **Golfplatz:**

Auf der 9-Loch-Golfanlage des "Golfclub Z" an der Reinsdorfer Straße kann sich jeder Golfspieler voll entfalten.

### **Gepäckservice:**

Gern übernehmen wir das tragen der Koffer für Sie.

## **H**

### **Handtuchwechsel:**

Auch wir schonen die Umwelt und vermeiden unnötiges Waschen, dazu haben wir in Ihrem Sanitärbereich einen kleinen Aufkleber angebracht, der Ihnen einige wichtige Hinweise geben kann. Möchten Sie Ihre Handtücher täglich gewechselt haben, so berechnen wir 2,00 € pro Stück.

### **Handy:**

Bitte benutzen Sie Ihr Handy mit Rücksicht auf andere Gäste,

### **Haartrockner**

Diese sind fest an der Wand neben dem Spiegel in der Nasszelle angebracht und stecken in einer Halterung die bitte nicht verändert werden darf.

### **Hotelbewertung:**

Wir freuen uns über Ihre Bewertung z.B. auf [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de), oder Google

### **Hoteleingang:**

Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Hauses Ihren Zimmerschlüssel mit, da unsere Rezeption nicht durchgängig besetzt ist. Vergewissern Sie sich bitte, dass der Hintereingang außerhalb der Rezeptionszeiten immer abgeschlossen ist.

### **Haustiere:**

Sind in unserem Hause grundsätzlich nicht erlaubt.

## I

### Internet:

Internetzugang über W-LAN, „Hotelgäste“. Password: ParkEckersbach

## J

### Johannisbad:

Das Johannisbad in der Nordvorstadt vereint verschiedene Epochen wie Jugendstil und Neogotik mit einem Hauch orientalischer Badekultur. Das Innenleben des architektonisch verzaubernde Kleinod ist jedoch auf der Höhe der Zeit, bietet u.a. Whirlpool, eine großzügig gestaltete Saunalandschaft, einen Pool im Außenbereich, Eiswürfelspucker, Solarien, sowie eine Ruheshalle, die in ihrem ehemaligen Originalzustand erhalten werden konnte. Ein ganz besonderes Aha-Erlebnis bringt die Schneekammer, in der es auch bei hochsommerlichen Temperaturen schneit!

**Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter** [www.johannisbad.de](http://www.johannisbad.de)

## K

### Kirchen/ Gottesdienst:

Allen voran der Zwicker DOM. Der Imposante Hauptaltar von 1479, ein "Wandelaltar" vom Meister Michael Wolgemut aus Nürnberg geschaffen ist in seiner Größe und Schönheit in unserer Gegend einmalig. Mit ca. 87 Metern Höhe ist der Dom St. Marien wohl das stadtbildprägendste Wahrzeichen und der reichste, aufwändigste Bau der obersächsischen Spätgotik, gebaut nach 1206, zerstört durch einen Brand 1328 und bis ins 19. Jahrhundert wiederaufgebaut und umgestaltet. Eine Besteigung lohnt.

Im Dom St. Marien findet an jedem Sonntag evangelischer Gottesdienst statt, aber auch Kirchenmusiken, Domchorvespern, Orgelvespern.

Und die prächtige Katharinenkirche, um 1212 als Klosterkirche entstanden, nach Bränden im 15./16. Jahrhundert als spätgotische Hallenkirche wieder aufgebaut.

### **Kerzen:**

Kerzen und Räucherstäbchen sind auf den Zimmer Brandschutztechnisch verboten.

### **Kartenservice:**

Haben Sie Lust aufs Theater oder Kino? Kein Problem – wir kümmern uns im Rahmen der Möglichkeiten und gegen Kostenerstattung darum.

### **Kreditkarten:**

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Eurocard, Mastercard, Visa Card, ec- Card, Maestro- Card

### **Kino:**

Der Cinestar "Astoria" mit seinen sieben Kinosälen am Zwickauer Poetenweg zeigt täglich für jeden Geschmack den richtigen Film.

**Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter** [zwickau.filmpalast-kino.de](http://zwickau.filmpalast-kino.de)

### **Konzert- und Ballhaus "Neue Welt":**

Wohlfühlen auf ganz andere Art kann man sich bei einem Besuch im traditionsreichen Konzert- und Ballhaus "Neue Welt". Eine Veranstaltung in diesem außergewöhnlichen Ambiente ist auch immer im wahrsten Wortsinne eine Augenweide, findet man doch hier Sachsens schönsten und größten Terrassensaal im Jugendstil. Leipziger Str. 182, 08058 Zwickau, Telefon: 0375/27 13 260

### **Kneipenstraße:**

Gleich mehrere Gelegenheiten gepflegter Einkehr gibt es im Areal der Priesterhäuser/Peter-Breuer-Straße. Das Spektrum reicht von urgemütlichen Wirtshäusern mit historisch-urigem Touch bis zu "szenigen" Lokalitäten.

#### Krankenhäuser:

Städtisches Klinikum

„Heinrich-Braun-Krankenhaus Zwickau“

[www.heinrich-braun-klinikum.de](http://www.heinrich-braun-klinikum.de)

#### Kopfkissen:

Ein extra Kopfkissen 80x80 oder 40x80 können Sie auf Anfrage gern bekommen.

Wir berechnen pro Kissen 1,00€ pro Nacht zusätzlich.

#### Kopierservice:

Wir kopieren Ihre Unterlagen zum Preis von Schwarz-Weiß-Kopie 0,50 € pro Blatt

Farb-Kopie 1,00 € pro Blatt

#### Kreditkarten:

Natürlich können Sie bei uns mit folgenden Kreditkarten bezahlen:

Master Card, Visa Card, American Express sowie in Bar und mit EC-Karte.

#### Ladekabel:

Haben Sie Ihres vergessen? Wir halten eine kleine Auswahl der gängigsten Modelle kostenlos

zum Ausleihen für Sie bereit.

## M

#### Museen:

Die Priesterhäuser

Eine der Attraktionen, die man wirklich nur hier findet, sind die *Priesterhäuser* am Domhof. Sie gehören zu den ältesten erhaltenen Wohngebäuden in Sachsen. Nach aufwändiger, detailgetreuer Restaurierung zählt diese historische Einzigartigkeit zu den Schmuckstücken mittelalterlicher Baukunst und musealer Präsentation in Deutschland.

### **LEBENDIGES ERBE: Mit Robert Schumann auf Du und Du**

Das Rathaus mit seiner Fassade im neogotischen Stil befindet auf dem Hauptmarkt. Schräg gegenüber steht eines der meistfotografierten Zwickau-Motive: das Robert-Schumann-Denkmal. Der berühmte Komponist - neben dem Expressionisten Max Pechstein der größte Sohn der Stadt - und Zwickau gehören einfach zusammen. Am besten mit ihm auf Tuchfühlung gehen kann man im Robert-Schumann-Geburts Haus.

### **AUGUST HORCH MUSEUM: Automobile Geschichte hautnah erleben!**

Der Geschichte des Industriestandortes Zwickau - besonders der des Automobilbaues - widmet sich das August Horch Museum Zwickau. Von HORCH über AUDI bis hin zum TRABANT deren aller Wiege in Zwickau stand.

Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter

[www.horch-museum.de](http://www.horch-museum.de)

### **Westsächsische Hochschule Zwickau (FH)**

Mit der industriellen Entwicklung - besonders des Steinkohlebergbaus und seiner Folgeindustrien - wuchs Ende des 19. Jahrhunderts der Bedarf an ingenieurtechnisch gebildeten Fachkräften. Für ihre Ausbildung wurden spezifische Schulen gegründet, in deren Tradition die Westsächsische Hochschule Zwickau (FH) steht - heute jedoch mit anderen Ausbildungsprofilen.

### **Städtisches Museum**

Das Andenken an Pechstein und Bleyl wird in den Kunstsammlungen der Städtischen Museen bewahrt und gepflegt.

[www.kunstsammlungen-zwickau.de](http://www.kunstsammlungen-zwickau.de)

### **Mauritius Privatbrauerei Zwickau am Trillerberg**

Wer vom Johannisbad aus auf die andere Seite der Mulde blickt, entdeckt ein Gebäude, dass ebenfalls Liebhaber-Hezen höher schlagen lässt: Die Mauritius-Brauerei. Mmmmmmauritus, ein Schluck Heimat.

[www.mauritius-brauerei.de](http://www.mauritius-brauerei.de)

## **Miniwelt**

Die Miniwelt – ein kultureller Landschaftspark mit vielen berühmten Monumenten aus Nah und Fern.

Miniwelt Sachsen GmbH – Park, Chemnitzer Str. 43, 09350 Lichtenstein, Telefon 037204/72255, kostenlose Parkplätze sind ausreichend vorhanden. Gut geeignet auch für Rollstuhlfahrer und es dürfen Hunde mit in die Anlage.

**Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter**

[www.miniwelt.de](http://www.miniwelt.de)

## **N**

### **Nähservice:**

....Knopf ab??? Gern nehmen wir kleine Reparaturen an Ihren Kleidungsstücken vor.

### **Nichtraucherhotel:**

Im gesamten Hotelgebäude und auch im Restaurant ist das Rauchen per gesetzlicher Verordnung nicht gestattet. Es gibt in allen Räumen Rauchmelder!

### **Notfall:**

Über die Rezeption -0

Polizei 0-110

Feuerwehr 0-112

Notarzt 0-19222

Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-01805 191212

## P

### **Parken:**

Während der An- und Abreise bzw. zum Be- und Entladen können Sie Ihr Fahrzeug neben dem Hoteleingang abstellen. Sonst ist vor dem Hotel, auf der Zufahrt zum Hotel und der dahinter liegenden Gebäuden Parkverbot. Diese Zone ist für Anlieger, die Feuerwehr und für Rettungsfahrzeuge vorbehalten und unbedingt frei zu halten. Unser Parkplatz befindet sich 30 Meter am Haus vorbei. Die Einfahrt dazu ist direkt von der Straße aus befahrbar. Er ist beleuchtet, jedoch nicht bewacht. Das Parken für Hotelgäste ist kostenlos. Haftungen für eventuelle Schäden können von uns nicht übernommen werden.

### **Postamt:**

Das nächste Postamt befindet sich in Eckersbach an der Scheffelstraße und ist mit dem Auto in 5 Minuten zu erreichen.

### **Probleme:**

Wir möchten es gerne wissen, wenn für Sie in unserem Hotel ein Problem entsteht.

Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Sorgen und werden versuchen, Ihr Problem dann schnellstmöglich zu beheben.

## R

### **Rauchen:**

Wir bitten Sie, als unsere werten Gäste, auf das Rauchen im gesamten Hotelgebäude zu verzichten. Einen Wandaschenbecher finden Sie an der Rückseite des Hotels direkt neben dem Eingang. Sollten Sie dennoch im Hotel rauchen, berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Gebühr von bis zu 200,00€ € für die Endreinigung. Diese Gebühr berechnen wir auch nach Abreise!

**Rauchen im Zimmer/ Badezimmer führt zu einer sofortigen Kostenpflichtigen Auflösung des Beherbergungsvertrages.**

**Radioempfang:**

Sie können über Ihren Fernseher Radioprogramme empfangen.

Die Programmübersicht finden Sie unter gelbe Taste „Radioprogramm“

**Radwandern:**

Immer wieder gern angenommen ist das Radwandern entlang der Zwickauer Mulde im Tal der Burgen und Schlösser. An unserer Rezeption erhalten Sie dazu gern Auskunft.

**Regenschirm:**

Erhalten Sie leihweise kostenfrei an der Rezeption.

**Reklamation:**

Falls Sie etwas zu beanstanden haben, sprechen Sie uns an.

**Reinigung der Zimmer:**

Unsere Zimmer reinigen wir täglich zwischen 08:00 und 11:30 Uhr. Sollten Sie eine Zimmerreinigung wünschen, so nutzen Sie bitte das entsprechende Hinweisschild und hängen dieses außen an die Zimmertür oder geben der Rezeption Bescheid.

Sonntag- und Feiertags erfolgt keine Zimmerreinigung!

**Restaurant:**

Unser Restaurant\* hat Montag bis Donnerstag von 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr **Küche**, nach Rücksprache auch bis 20.00 Uhr, Maximal habe wir bis 21.00 Uhr geöffnet.

**Wochenende/ Freitag und Feiertage nur auf Vorbestellung**

Freitag/ Samstag von 17:00 bis 21:00 Uhr und Sonntag und Feiertage von 11:00 bis 14:00 Uhr geöffnet.

\*Alle Öffnungs- und Küchenzeiten sind frei bleibend

**Rezeption:**

Die Rezeption unseres Hauses ist Montag bis Freitag von 6:30Uhr bis 21:00Uhr, Samstag von 8:00Uhr bis 21:00Uhr und Sonntag von 8:00Uhr bis 14:00 Uhr besetzt. Für Fragen und Probleme stehen wir gern zur Verfügung.

# S

**Sauberkeit:**

Wir sind sehr bemüht Ihnen unser Haus in einem sauberen und ansprechenden Zustand zu präsentieren. Bitte achten Sie auf Kinder und auch Erwachsene, die fremdes Eigentum mutwillig beschmieren und zerstören. Wir sind für jeden Hinweis dankbar.

**Stadthalle:**

Mit der Stadthalle besitzt Zwickau in innenstadtnaher Lage ein multifunktionales Veranstaltungszentrum, das für sportliche und vor allem kulturelle Großveranstaltungen (bis zu 7.700 Besucher genutzt wird).

[stadthalle@kultour-z.de](mailto:stadthalle@kultour-z.de) Internet: [www.kultour-z.de](http://www.kultour-z.de)

**Stadtzentrum:**

Zu Fuß erreichen Sie von uns die Innenstadt in ca. 10 bis 15 Minuten. Zu alledem gibt es hier dann jede Menge Unverwechselbares und Einzigartiges. Die Robert-Schumann-Stadt und Stadt des Automobilbaus hat viel Historisches zu bieten.

Einen Stadtplan für Ihre Orientierung finden Sie in unserer Gästemappe

**Safe:**

Geben Sie die zu verwahrenden Sachen in einen verschlossenen Umschlag an der Rezeption ab, wir deponieren diese dann für Sie im Safe.

### **Schlüsseltresor:**

Bei einer möglichen Spätanreise erfolgt der Check In über unseren Schlüsseltresor. Einen entsprechenden Schlüsselcode erhalten Sie bei Ihrer Buchung. Oder Sie kontaktieren und telefonisch, um den Code zu erfragen!

### **Sicherheit:**

Um die Sicherheit aller Hotelgäste zu wahren, bitten wir Sie, sich vor allem abends nach Betreten des Hauses zu vergewissern, dass die Eingangstüren des Hotels geschlossen sind.  
Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

### **Schuhputzzeug:**

Eine Schuhputzmaschine steht neben der Eingangstür zur 1. Etage. Die Hotelgäste kommen alle unbedingt daran vorbei.

### **Schwimmballen**

#### **Glück auf Schwimmballe**

Aktuelle Öffnungszeiten und Preise finden sie unter [www.glueck-auf-schwimmballe.de](http://www.glueck-auf-schwimmballe.de)

### **Sauna/ Solarium:**

Siehe auch unter Johannisbad

## **T**

### **Tankstelle:**

Die nächste Tankstelle befindet sich 2 km entfernt, 4 Minuten

### **Taxi:**

Bestellen wir Ihnen gern, ansonsten 0375 2777777

### **Telefon:**

Die Kosten für die Telefoneinheiten betragen 0,20€ pro Einheit. Wenn Sie vom Zimmer außer Haus telefonieren möchten, dann wählen Sie bitte eine "0" vor und warten auf ein Freizeichen. Eine Verbindung ins Ausland oder zur Auskunft ist ausschließlich über die Rezeption möglich.

### **Theater/ Puppentheater/ Theaterkarten**

Das Haus, in dem in Zwickau Theater gespielt wird, ist von seiner ursprünglichen Bestimmung her kein Theaterbau. Als repräsentatives Zunfthaus der Tuchmacher wurde es 1522 bis 1525 während der Blütezeit der Zwickauer Tuchmacherei für ihre Tuchschaufen an der Stelle eines abgebrochenen älteren Kauf- und Gewandhauses errichtet. Die Viermeister der Tuchmacher-Innung prüften hier die von den Zwickauer Tuchmachern gefertigten Stoffe.

Theaterkarten vermitteln Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption

### **Tourist Information Zwickau**

Tourist Information Zwickau, Hauptstr. 60, 8056 Zwickau,

Öffnungszeiten: Mo – Fr 9.00 – 18.30 Uhr, Sa 10.00 – 16.00 Uhr,

Telefon: 0375/"0"2713240, Telefax: 0375/27 13 249, eMail: [tourist@kultour-z.de](mailto:tourist@kultour-z.de),

Internet: [www.kultour-z.de](http://www.kultour-z.de)

### **Technische Defekte:**

Sollte wider Erwarten etwas in Ihrem Hotelzimmer nicht funktionieren, so geben Sie uns bitte gleich Bescheid, damit wir eine Reparatur veranlassen können.

### **Tierpark**

#### **Kontakt und Preise Tierpark Hirschfeld**

Tierpark Hirschfeld, Tierparkstraße 3, 08144 Hirschfeld, [www.tierpark-hirschfeld.de](http://www.tierpark-hirschfeld.de)

## U

### **UMWELTSCHUTZ:**

wird, wie Sie vielleicht schon bemerkt haben, bei uns GROSS geschrieben., variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern,

verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung, und vieles

mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie

Ihren Beitrag leisten:

Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne

gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle

den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben

den Korb. Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern ausgeliehen.

## V

**Verhalten im Brandfall:** siehe letzte Seite Infomappe

## W

### **Wellness:**

siehe Johannisbad Zwickau

### **W-LAN:**

Kabellos online gehen? – in unserem Haus ist das aus allen Zimmern, vom Restaurant und vom Gästegarten aus möglich. Internetzugang über W-LAN, „Hotelgäste“. Passwort: ParkEckersbach

### **Waschsalon:**

Befindet sich auf der Leipziger Straße, sollten Sie diese Dienste beanspruchen wollen, dann geben wir gern nähere Auskünfte.

### **Weckdienst:**

Bitte geben Sie Ihre Wünsche dem Mitarbeiter an der Rezeption bekannt oder nutzen sie die, auf den Zimmern befindlichen Fernseher

An Ihrem Fernseher über die Fernbedienung wie folgt einzustellen:

- 1) Menü und „OK“ drücken
- 2) Einstellungen und „OK“ drücken
- 3) Einschalt Timer ( Weckzeit ) eingeben und „OK“ drücken
- 4)speichern
- 5) EXIT

### **Wäscheservice:**

Geben sie Ihre verschmutzte Wäsche bis 9.00 Uhr bei uns ab. Sie bekommen Sie am Abend, spätestens jedoch nach 24 Stunden zurück.

## **Z**

### **Zimmerschlüssel:**

Ihren Schlüssel können Sie gern, wenn Sie das Haus verlassen und nach 22:00Uhr wiederkommen, mitnehmen.

Bitte achten Sie darauf, dass er nicht verloren geht und schließen Sie die Eingangstür bitte wieder ab. Den Schlüssel nicht von dem Messinganhänger trennen! Danke.

Geben Sie den Schlüssel beim Auschecken an der Rezeption ab.

### **Zimmerreinigung:**

Unsere Zimmer reinigen wir täglich zwischen 08:00 und 11:30 Uhr vor Ort.

Bitte nutzen Sie das Türschild wenn sie eine Zimmerreinigung wünschen.

### **Zusatzdecke/ Zusatzkissen:**

Auf Nachfrage an der Rezeption erhältlich. Kostenpflichtig 5,00 Euro / 2,00 Euro

### Unsere Angaben

Unsere Angaben in diesen Informationen erheben in jeder Hinsicht nicht den Anspruch auf Vollständigkeit und sind nur als unverbindliche Hinweise zu verstehen.

## Gastfreundlichkeit und Sicherheit

finden Sie überall in unserem Hause vor. Wir sind davon überzeugt, daß es bei uns nicht zu einem Brandausbruch kommen kann. Trotzdem haben wir uns auf diesen Fall vorbereitet. Bitte, beachten Sie folgende Hinweise:

Informieren Sie sich bitte über die Lage der Treppen, Notausgänge, Feuermeltemöglichkeit und Löschgeräte.



Im Brandfall werden Sie alarmiert! Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe. Wenn Sie einen Brand entdecken, Tür schließen. Brand sofort melden.

Telefon 101112



Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, Tür schließen, im Zimmer bleiben. Am Fenster bemerkbar machen. Feuerwehr abwarten.



In keinem Fall Aufzüge benutzen.



So helfen Sie Brände vermeiden:  
Rauchen Sie bitte nicht im Bett. Aschenreste nicht in Papierkörbe entleeren. Keine eigenen Koch- und Wärme-geräte benutzen.

Wir danken Ihnen für die Beachtung dieser Hinweise.



## Hospitality and safety

go hand in hand all over our House, and we are convinced that an outbreak of fire can be ruled out. Still, we are prepared for even such an unlikely eventuality. Kindly heed the following remarks:

Acquaint yourself with the location of staircases, emergency exits, fire alarm facilities and fire extinguishers.

In case of fire, you will be warned. Please comply with the instructions of our staff. Keep calm. Should you discover a fire, close the door, and report the fire at once.

Telephone 101112

Should the escape route be obstructed by smoke, close the door and stay in the room. Attract attention at window and await fire brigade.

In no case should lifts be used.

Kindly help us to avoid fires:  
By NOT smoking in bed.  
By NOT emptying ash into waste-paper baskets.  
By NOT using your own cooking and heating appliances.

Thank you for your attention and assistance.

## L'hospitalité et la sécurité

sont omniprésentes dans notre établissement. Bien qu'étant persuadés qu'un incendie ne peut pas se déclarer chez nous, nous avons cependant prévue les mesures pour répondre à cette éventualité. Nous vous invitons à respecter les consignes suivantes:

Renseignez-vous sur l'emplacement des:

- escaliers,
- sorties de secours,
- avertisseurs d'incendie et extincteurs.

En cas d'incendie vous serez alerté! Conformez-vous aux instructions du personnel. Gardez votre sang-froid. Si vous découvrez un début d'incendie, fermez la porte et donnez l'alarme en composant le numéro de

téléphone 101112

Si le chemin d'évacuation est envahi par la fumée:

- fermez la porte et restez dans votre chambre,
- signalez votre présence par la fenêtre,
- attendez l'arrivée des secours.

N'utilisez en aucun cas les ascenseurs.

Contribuez à éviter la déclaration d'incendies; en vous ABSTENANT de fumer au lit; en vous ABSTENANT de vider les cendres dans les corbeilles à papier; en vous ABSTENANT de vous servir de vos propres appareils de chauffage et de cuisson. Nous vous saurions gré de bien vouloir respecter ces consignes.